

## ‘Burgers met een migratieachtergrond’

### Inleiding

*Binnen het sociaal domein heb je te maken met een grote diversiteit van professionals en klanten. Ieder mens neemt zijn eigen waarden, normen, gewoonten, overtuigingen, enz. mee in de gesprekken. Sommigen overlappen of liggen dichtbij eigen ervaringen en beelden. Soms is de afstand groot.*

De term ‘burger met een migratieachtergrond’ is hierin een weinig specifieke en stigmatiserende categorie. We zouden het kunnen specificeren naar ‘Turks’ of ‘Marokkaans’ of... : de eigen identiteit die vaak met trots wordt gedragen. Deze bepaalt mede een groot deel van je ‘zijn’: hoe je omgaat met relaties, gezinsleven, gezondheid, werk en andere belangrijke levenszaken. Uiteraard spelen tegelijkertijd andere identiteiten mee zoals sekse, opleidingsniveau, religie, handicap, seksuele voorkeur.

De professional in het sociaal domein is vaak een Westerse vrouw. Het culturele verschil met de burger met een migratieachtergrond kan groot zijn.

We merken dat kennis van elkaars waarden, normen, gewoonten en overtuigingen de ontmoeting kan vereenvoudigen: je begrijpt elkaar beter omdat je dezelfde beelden deelt. Begrip begint bij de wil om de ander en zijn inzichten te willen leren kennen.

Het is echter onmogelijk om de diverse groepen te omschrijven op basis van kenmerken, benaderingswijzen, gewoonten, enzovoorts. Het zou soms helpend kunnen zijn, maar anderzijds het werkelijke ontmoeten met de klant ook in de weg kunnen staan. In de module is er daarom voor gekozen om enkele aandachtspunten en instrumenten te benoemen/bespreken en te oefenen die meegenomen kunnen worden in het proces van SNV.

### Inhoud

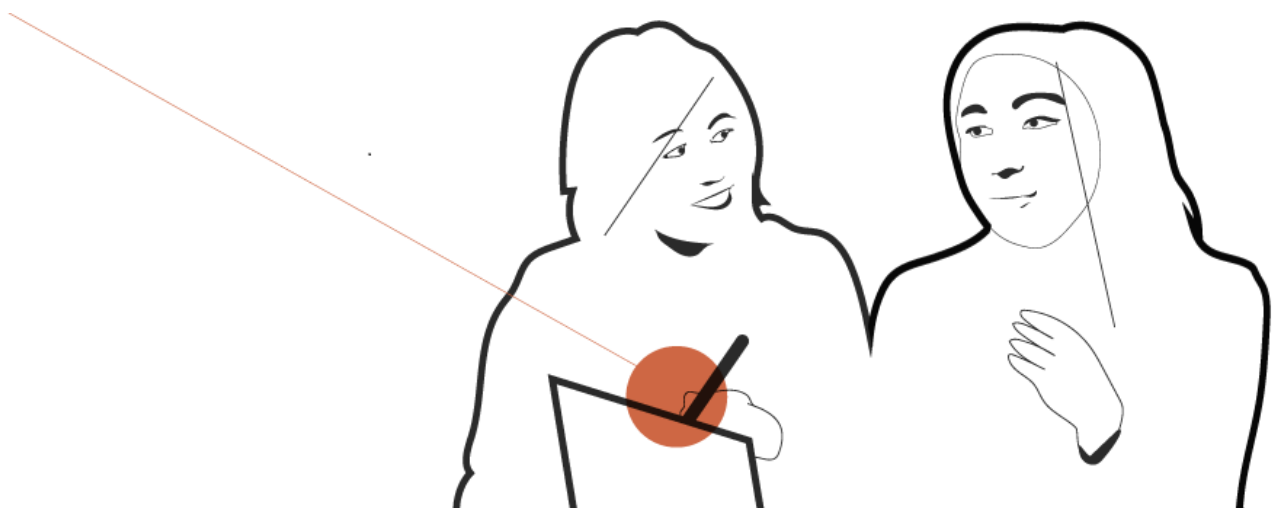
De module “de burger met een migratieachtergrond” is een verdieping op de basistraining Sociale Netwerk Versterking en geeft een aanzet tot het werken vanuit SNV in andere culturen.

Onderwerpen in training zijn:

1. Wie is de burger met een migratieachtergrond
2. Fantasy Island
3. Ons soort mensen
4. Barrières
5. Basishouding en theorie van Pinto
6. Oefening dialoog
7. Mentaal model en theorie van Edward en Mildred Hall
8. Mindmap

### Resultaat

De module heeft als doel de professional in het sociaal domein handvatten en vaardigheden te bieden welke ondersteunend kunnen zijn bij het voeren van gesprekken met burgers met een migratieachtergrond, vanuit de visie van Sociale Netwerk Versterking.



## Werkwijze

- ✓ Praktijkgericht en praktisch
- ✓ Informatief
- ✓ Interactief

## Voor wie

Professionals en vrijwilligers in welzijn, kinderopvang, onderwijs en maatschappelijke dienstverlening, met name klantondersteuners vanuit de gemeente.

## Studiebelasting en studiemateriaal

De training is één dag.

Er zal een reader worden uitgereikt.

## Aantal deelnemers

Wij werken in groepen van minimaal acht en maximaal veertien deelnemers.

## Accreditatie

Is in aanvraag.

## Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Ans de Haas

E [ans.dehaas@meek2.nl](mailto:ans.dehaas@meek2.nl)

M 06 21 20 44 12

Cindy van Dijk

E [cindy.vandijk@meek2.nl](mailto:cindy.vandijk@meek2.nl)

M 06 29 54 87 51

